

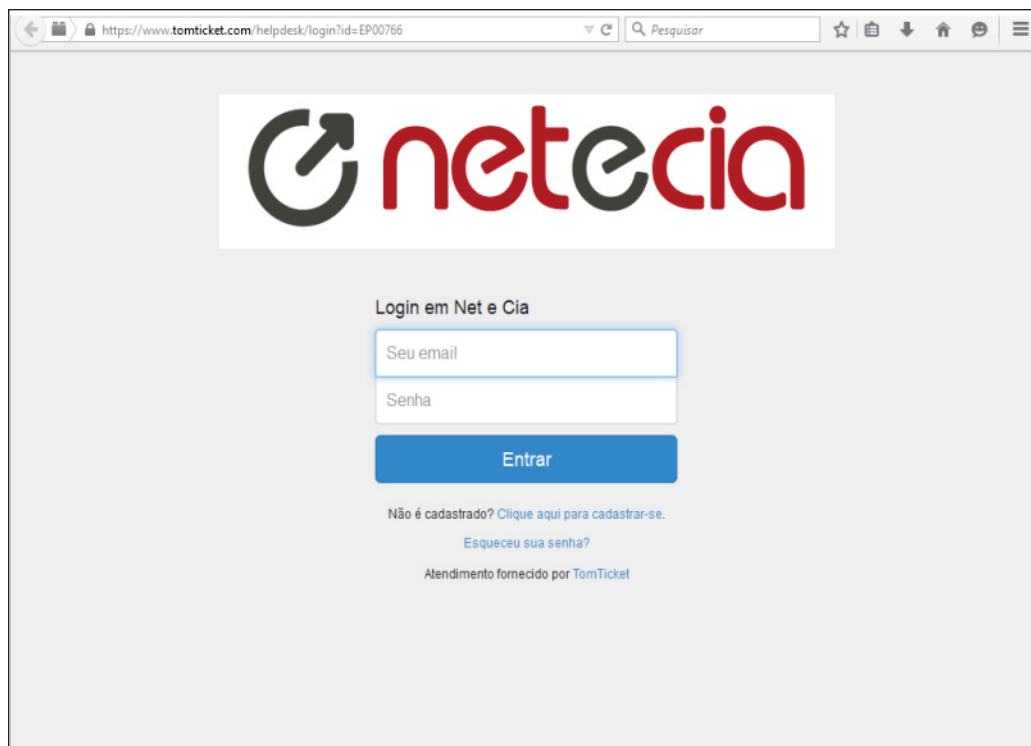
Acesse o site:

www.netecia.com.br

Irá abrir a seguinte tela:



Clique em cima do quadro selecionado e sua página será direcionada para essa:





mticket.com/helpdesk/login?id=EP00766

netecia

Login em Net e Cia

Seu email

Senha

Entrar

Não é cadastrado? [Clique aqui para cadastrar-se.](#)

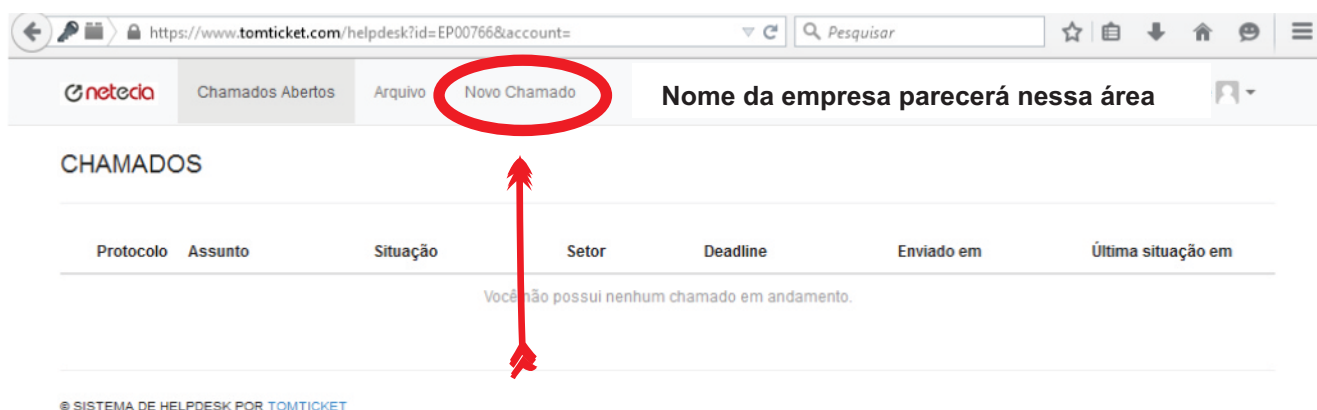
[Esqueceu sua senha?](#)

Atendimento fornecido por TomTicket

O e-mail a ser digitado é o seu e-mail de cadastro, é o mesmo no qual enviamos todos os avisos e cobranças.

A senha é: 102030

Assim que forem digitadas as informações corretas para o acesso, irá abrir uma página com todas as informações e chamados da sua empresa.



https://www.tomticket.com/helpdesk?id=EP00766&account=

netecia

Chamados Abertos

Arquivo

Novo Chamado

Nome da empresa parecerá nessa área

CHAMADOS

Protocolo	Assunto	Situação	Setor	Deadline	Enviado em	Última situação em
Você não possui nenhum chamado em andamento.						

© SISTEMA DE HELPDESK POR TOMTICKET

Clique aqui para abrir seu chamado.

ESCOLHER DEPARTAMENTO

Escolha o departamento para o qual deseja criar o seu chamado

☐ Diversos☐ Suporte Técnico**Continuar »**

© SISTEMA DE HELPDESK POR TOMTICKET

Marque o motivo de seus chamado, se é suporte técnico ou diversos e clique em continuar.

NOVO CHAMADO

Tipo de mensagem:

- Selecione -

Selecione o motivo do seu chamado

Assunto*:

Mensagem*:

- Selecione -

Contratos

Cotações

Dúvidas

Financeiro

☒ Receber respostas por email Enviar arquivos...**Criar Chamado**

← https://www.tomticket.com/helpdesk/novo 🔍 *Pesquisar* ☆ 📁 ⬇ 🏠 🗨

 Chamados Abertos Arquivo **Novo Chamado** Josevã teste ▾

NOVO CHAMADO

Tipo de mensagem: ▾

Assunto*: **(Nome da pessoa que está abrindo o chamado e o assunto)**

Mensagem*: **(Mensagem relatando o problema)**

☒ Receber respostas por email

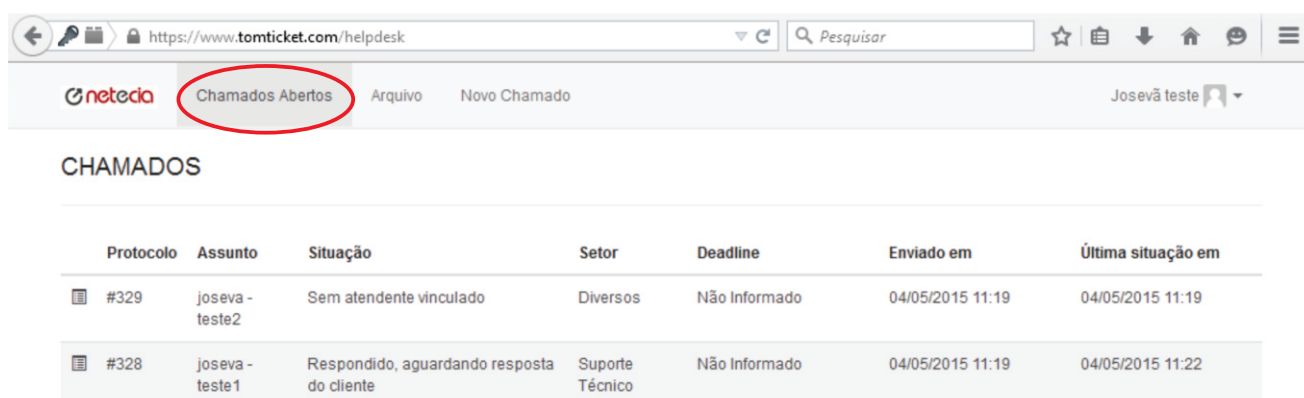


Pronto, seu chamado foi aberto. Agora é só aguardar que entraremos em contato.

Através do sistema de suporte é possível acompanhar seu chamado:
- Acesse o site: www.netecia.com.br



Clique sobre chamados abertos e acompanhe sua solicitação:



Protocolo	Assunto	Situação	Setor	Deadline	Enviado em	Última situação em
#329	joseva - teste2	Sem atendente vinculado	Diversos	Não Informado	04/05/2015 11:19	04/05/2015 11:19
#328	joseva - teste1	Respondido, aguardando resposta do cliente	Suporte Técnico	Não Informado	04/05/2015 11:19	04/05/2015 11:22